CONDITIONS GÉNÉRALES DU PROGRAMME DE PARRAINAGE 2025 / 2026

1. Objectif et définitions du programme

Le programme de parrainage a été conçu pour récompenser votre fidélité et vous permettre de faire découvrir l'expertise Phenicia à vos proches. En partageant votre expérience, vous leur ouvrez les portes d'un univers de soins esthétiques de qualité, tout en bénéficiant d'avantages exclusifs.

Parrain : toute personne ayant déjà bénéficié d'une prestation au sein de la Clinique Phenicia ou Phenicia Medical Spa et souhaitant recommander l'établissement à son entourage.

Filleul : toute nouvelle personne n'ayant jamais consulté la Clinique Phenicia ou Phenicia Medical Spa et s'inscrivant via un lien ou un code transmis par un Parrain.**Parrainage validé :** un parrainage est considéré comme validé dès lors que le Filleul s'est inscrit et a effectué sa première consultation ou prestation à la Clinique.

2. Durée du programme

Le programme est valable du 1er septembre 2025 au 30 juin 2026. La Clinique se réserve le droit de modifier ou de suspendre le programme à tout moment. Toute suspension sera communiquée sur le site internet de la Clinique.

3. Conditions de participation

Pour le Parrain:

- Obtenir un lien ou code personnalisé via un formulaire en ligne ou un QR Code.
- Partager ce lien librement (SMS, email, réseaux sociaux).
- Pour chaque Filleul inscrit et venu en consultation, le Parrain reçoit 30€ de récompense.
- Le Parrain peut parrainer jusqu'à 10 Filleuls par an (compteur remis à zéro le 1er juillet).

Le Parrain doit:

- 1. Avoir bénéficié d'une prestation d'épilation laser à la Clinique Phenicia ou Phenicia Medical Spa durant les trois dernières années.
- 2. Être majeur.
- 3. Ne pas parrainer la même personne plusieurs fois.
- 4. Ne pas dépasser 10 Filleuls maximum par année civile.

Pour le Filleul:

- S'inscrire via un lien ou code de parrainage valide.
- Remplir un formulaire en ligne et se rendre à la Clinique pour bénéficier de 40€ de réduction sur sa première séance d'épilation laser.
- Offre valable une seule fois par Filleul et réservée aux nouveaux patients.

Le Filleul doit:

- 1. Être un nouveau patient (n'ayant jamais effectué de prestation au sein de la Clinique).
- 2. Réserver et réaliser une séance d'épilation laser d'un montant minimum de 150€ pour bénéficier de l'offre.
- 3. Mentionner l'identité de son Parrain lors de sa réservation ou de son passage au centre.
- 4. Être éligible à l'épilation laser. Si le Filleul est mineur, il doit impérativement être accompagné d'un représentant légal.

4. Avantages attribués et modalités

Pour le Parrain :

- Attribution d'un bon d'achat de 30€ pour chaque Filleul ayant validé sa première prestation.
- Bons cumulables (exemple : 3 Filleuls = 90€ de crédit).
- Utilisation uniquement sur une sélection de soins esthétiques (voir liste des soins éligibles).
- Non cumulables avec les offres promotionnelles ponctuelles (hors offres permanentes épilation laser).
- Chaque bon est valable jusqu'au 30 juin 2026.
- Un seul bon peut être utilisé par soin.
- Le bon est délivré uniquement après la réalisation effective de la prestation du Filleul (épilation laser $\geq 150 \epsilon$).
- Pas de récompense en cas d'annulation, de report non justifié ou de non-présentation du Filleul.
- Bon nominatif, non remboursable, non échangeable contre de l'argent, non transférable.

Pour le Filleul:

- Réduction immédiate de 40€ sur la première séance d'épilation laser (montant minimum : 150€).
- Possibilité de devenir à son tour Parrain et bénéficier du même programme.
- Chaque bon valable jusqu'au 30 juin 2026.
- Un seul bon par soin.
- Bon nominatif, non remboursable, non échangeable, non transférable.

5. Contrôle et limites

La Clinique se réserve le droit de vérifier la validité des parrainages. Tout parrainage jugé frauduleux, abusif ou non conforme au règlement pourra être refusé et les avantages associés annulés sans préavis.

6. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre du programme de parrainage sont traitées de manière confidentielle. Elles sont utilisées exclusivement pour le bon déroulement de l'offre ou à des fins commerciales internes, et ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

Soins éligibles

Hydrafacial

Oxygeneo

Microneedling

LaseMD

Peelings superficiels

Morpheus

PRX-T 33

Keravive

Keralase

Mésothérapie capillaire

Cryolipolyse

Onda

Épilation laser

Hollywood Peel